

## CURRICULUM PROFESSIONALE

---

# HAPPY DAYS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L.

### *DATI*

---

- Denominazione: “Happy Days” Società Cooperativa Sociale a r.l.;
- Data di Fondazione: 24 Aprile 2002;
- Sede Legale: Via P. Andiloro 291/A 89128 Reggio Calabria; Sede operativa: Via Caprera 6, 89127 Reggio Calabria;
- Partita IVA/Codice Fiscale: 02167970801
- Telefono: 0965.895073 / 349.3260115 / 349.2267748;
- E-mail: happydays.rc02@libero.it

### *STORIA E SCOPI*

---

La “Happy Days” a r. l. è una cooperativa sociale senza fini di lucro che intende offrire alla comunità reggina e calabrese una vasta gamma di servizi sociali specializzandosi in particolar modo nel campo dei servizi per la persona, per l’infanzia, per l’adolescenza e tutti i servizi di formazione in genere. I soci ed i collaboratori della “Happy Days” sono per la maggior parte professionisti, che si sono formati già una buona esperienza nell’ambito dei rapporti con la persona avendo esperienze in questo campo precedenti e parallele alla costituzione della cooperativa.

L’intento che muove i membri della cooperativa e che si pone come base di ogni attività da essi promossa è quello di offrire alla comunità alcuni servizi che oltre a rispondere ad esigenze pratiche dell’individuo si caratterizzino per una maggiore profondità di contenuti.

La filosofia comune è di considerare il tempo del bambino (e dell’uomo in generale!) come un bene prezioso, non come un qualcosa “da riempire” alla rinfusa, anche nei momenti meno programmati e meno “convenzionali” della sua giornata.

Ogni attività ed ogni progetto pensato o attuato dalla cooperativa intende inserirsi nella più vasta rete di iniziative di carattere sociale, assistenziale e culturale, che la Pubblica Amministrazione realizza per la promozione del benessere dei cittadini.

Da qui l’attenzione che la cooperativa ha per le politiche sociali, i movimenti culturali, ed ogni tipo di fenomeno della comunità e del contesto in cui è inserita.

**Dal 2007** la cooperativa “Happy Days” diviene un **Centro per la Formazione**

**Professionale**, con il fine di creare nella regione Calabria un polo di ricerca e formazione all'avanguardia, nel quale i processi di crescita culturale ed umana degli allievi vengono sostenuti con l'adozione delle più innovative metodologie nell'ambito della formazione. Grazie all'esperienza, al continuo aggiornamento ed alla specializzazione del corpo docenti, l'offerta formativa è caratterizzata da contenuti e strategie che consentono ai corsisti di sviluppare abilità e competenze richieste dall'attuale mercato del lavoro. Il team di psicologi ed educatori che coadiuvano il personale docente consente di analizzare l'esigenza formativa di ogni singolo corsista e di predisporre percorsi individuali che garantiscono lo sviluppo del potenziale.

Il CFP Happy Days è **ente accreditato alla Regione Calabria** per la formazione superiore, continua e per l'obbligo formativo (**primo decreto n. 16908 del 29/11/2010**); è **ente accreditato ANFOS Associazione Nazionale Formatori della Sicurezza sul Lavoro (decreto n. 403 del 16/12/2011)**; è ente **EI – Center, accreditato Certipass** per la certificazione, valevole a livello europeo, delle competenze in ambito ICT.

**I Percorsi di Formazione Continua** vengono realizzati con l'accreditamento alla Regione Calabria e con l'apporto di diversi fondi interprofessionali e di fondi privati messi a disposizione dalle aziende partner.

## ***POLITICA DELLA QUALITA'***

---

La ns. Cooperativa ha sempre riservato una particolare attenzione a tutti gli aspetti riguardanti la Qualità dei servizi offerti conseguendo i buoni risultati che i propri clienti le riconoscono. Tutti gli operatori che collaborano con noi lavorano in modo da garantire che l'esame delle problematiche e la definizione delle attività da sviluppare nelle diverse situazioni, consentano una efficace prevenzione dei problemi che potrebbero manifestarsi ed un ricercato ottenimento nel continuo miglioramento dei propri processi e servizi.

Siamo personalmente convinti che il sistema operativo che lo consente è ormai maturo per essere riconosciuto ufficialmente ovvero certificato, consci che questo rappresenta una scelta importante ed impegnativa per una struttura organizzativa che per necessità di mercato deve essere di dimensioni contenute, da qui la consecuzione della **Certificazione di Qualità** secondo la Norma **UNI EN ISO 9001** conseguita per la prima volta nel Dicembre 2006.

Tuttavia il punto di forza dell'azienda, che non è solo strategia ma metodo, è la dedizione. La dedizione che significa personalizzazione dell'intervento anche se subordinato a standard procedurali. La dedizione che si esprime nell'amore del

lavoro e nella sua capacità di crescita individuale ed esperienziale che si traduce poi in trasmissione dell'esperienza al più giovane o al nuovo cliente. Un'altra caratteristica della nostra società è la voglia di formare personale con varie qualifiche e renderlo parte del sistema. La dedizione che significa anche lungimiranza ovvero capacità di leggere i fenomeni tendenziali e renderli attuali prima che essi divengano fatti certi. La dedizione che significa problem solving ovvero atteggiamento positivo e non entusiasta delle difficoltà e attitudine a trovare la soluzione in tempi compatibili con il problema. La dedizione che significa efficienza e non limitazione temporale. La nostra società è formata da un gruppo di professionisti che lavorano nel sociale prima di tutto per passione ed amore infatti l'intento che muove i membri della cooperativa e che si pone come base di ogni attività da essi promossa è quello di offrire alla comunità servizi che oltre a rispondere ad esigenze pratiche dell'individuo si caratterizzino per una maggiore profondità di contenuti.

La filosofia comune è di considerare il tempo del bambino (e dell'uomo in generale!) come un bene prezioso, non come un qualcosa "da riempire" alla rinfusa, anche nei momenti meno programmati e meno "convenzionali" della sua giornata.

Ogni attività ed ogni progetto pensato o attuato dalla cooperativa intende inserirsi nella più vasta rete di iniziative di carattere sociale, assistenziale e culturale, che la Pubblica Amministrazione realizza per la promozione del benessere dei cittadini.

Da qui l'attenzione che la cooperativa ha per le politiche sociali, i movimenti culturali, ed ogni tipo di fenomeno della comunità e del contesto in cui è inserita.

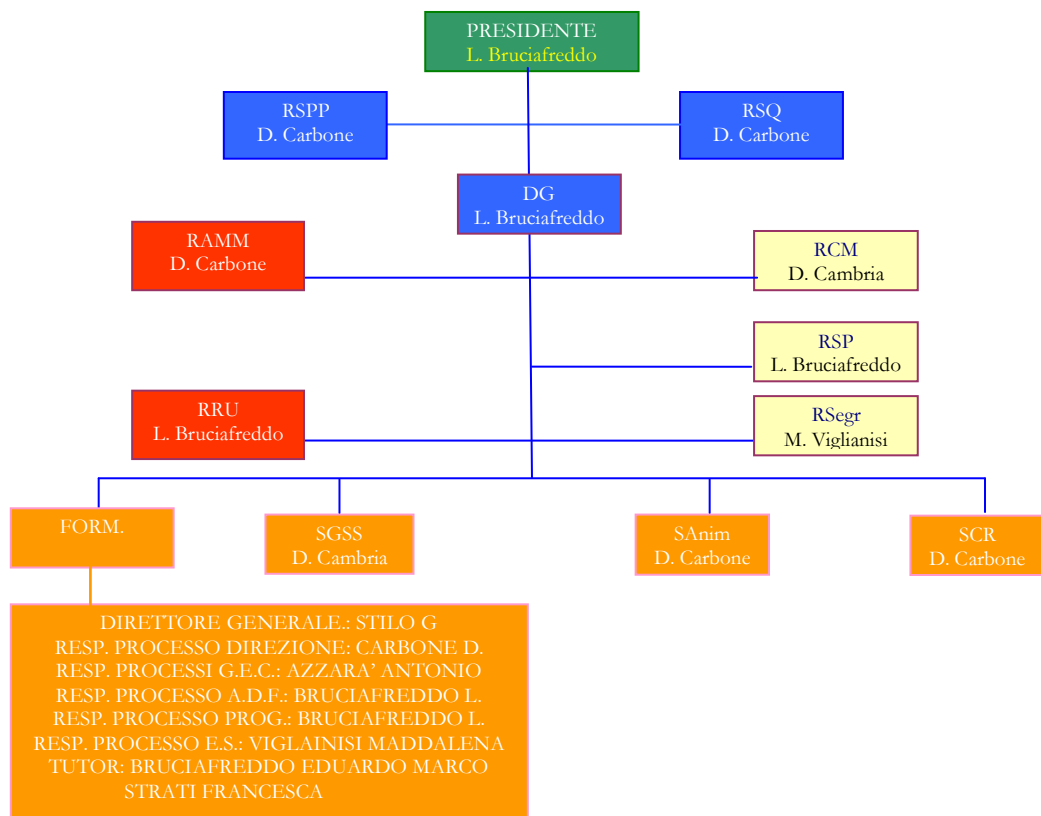
La dedizione che significa conoscenza delle dinamiche del territorio e capacità d'incidenza nelle stesse.

La nostra qualità è racchiusa nei successi che fino ad oggi abbiamo raggiunto garantendo alla comunità un punto d'appoggio accrescendo così la fiducia del cliente rispetto ai servizi erogati e perseguendo il miglioramento continuo rivolto ad una maggiore efficienza e qualità dei servizi stessi. Il raggiungimento di questi tre obiettivi sarà costantemente monitorato attraverso la costante rilevazione della customer satisfaction dei clienti, l'analisi dei reclami e dei disservizi.

Ad ogni riesame del sistema si confronteranno gli obiettivi effettivamente conseguiti con quanto stabilito e si provvederà a correggere il tiro e a fissarne dei nuovi.

Allo scopo di assicurare la conoscenza, lo sviluppo, l'efficienza e l'efficacia del sistema qualità viene istituito il ruolo di Responsabile del Sistema Qualità che ha la responsabilità di gestire il sistema di assicurazione di Qualità.

# ORGANIGRAMMA AZIENDALE



- RSQ: Responsabile Sistema Qualità
- RAMM: Responsabile Amministrativo
- RSPP: Responsabile Servizio Protezione e Prevenzione
- DG: Direzione Generale
- RCM: Responsabile Commerciale e Marketing
- RRU: Responsabile Risorse Umane
- RSP: Responsabile Sviluppo e Progettazione
- RSegr: Responsabile Segreteria
- FORM: Settore formazione
- RESP. PROCESSI G.E.C.: Responsabile dei processi di gestione economica – amministrativa
- RESP. PROCESSO A.D.F.: Responsabile del processo di analisi e definizione dei fabbisogni
- RESP. PROCESSO PROG.: Responsabile del processo di Progettazione
- RESP. PROCESSO E.S.: Responsabile del processo di Erogazione dei Servizi
- SAnim: Settore Animazione
- SGSS: Settore guida e sostegno allo studio
- SCR: Settore Centri Ricreativi

## ***ESPERIENZE PROFESSIONALI: PROGETTI E SERVIZI IN CORSO***

---

- **Da Aprile 2012 (in corso).** Progetti **“Percorsi di Istruzione e Formazione”**. **Corso di Operatore dei servizi di promozione e accoglienza turistica** - Indirizzo Professionale: Strutture Ricettive – Qualifica IFP: **Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza turistica cod. 66**. Il progetto è realizzato in ottemperanza a quanto previsto dalla convenzione stipulata tra la Regione Calabria e l’A.T.S. “TePF II” in data 06/03/2012 di cui è capofila la cooperativa “Happy Days” e finanziato dalla Regione Calabria, Dipartimento 10 – Formazione Professionale;
- **Da Aprile 2012 (in corso).** Progetti **“Percorsi di Istruzione e Formazione”**. **Corso di Operatore Grafico** - Indirizzo Professionale: **Tecnico Grafico cod. 67**. Il progetto è realizzato in ottemperanza a quanto previsto dalla convenzione stipulata tra la Regione Calabria e l’A.T.S. “TePF II” in data 06/03/2012 di cui è capofila la cooperativa “Happy Days” e finanziato dalla Regione Calabria, Dipartimento 10 – Formazione Professionale;
- **Da Dicembre 2007 (in corso), erogazione del servizio di Assistenza Domiciliare per Minori** in accreditamento e convenzione con il Comune di Reggio Calabria;
- **Da Aprile 2007 (in corso), erogazione di servizi di formazione continua e superiore per enti privati e professionisti.** Ambiti: igiene e sicurezza sul lavoro, Autocontrollo igienico secondo il metodo HACCP; Certificazione, valevole a livello europeo, delle competenze in ambito ICT;

## ***ESPERIENZE PROFESSIONALI: PROGETTI E SERVIZI REALIZZATI***

---

- **Da Gennaio 2011 a Dicembre 2013.** Progetti **“Percorsi di Istruzione e Formazione”**. Corso di **Operatore Grafico: indirizzo Professionale “Progettazione Grafica”** cod. 70/B. Il progetto è realizzato in ottemperanza a quanto previsto dalla convenzione stipulata con la Regione Calabria in data 07/12/2010 ed è gestito dall’ A.T.S. “Percorsi di Istruzione e Formazione I” di cui è capofila la cooperativa “Happy Days” e finanziato dalla Regione Calabria, Dipartimento 10 – Formazione Professionale;
- **Da Gennaio 2011 a Luglio 2013.** Progetti **“Percorsi di Istruzione e Formazione”**. Corso di **Operatore della Ristorazione: indirizzo Professionale “Cuoco”** cod. 70/A. Il progetto è realizzato in ottemperanza a quanto previsto dalla convenzione stipulata con la Regione Calabria in data 07/12/2010 ed è gestito dall’ A.T.S. “Percorsi di Istruzione e Formazione I” di cui è capofila la cooperativa “Happy Days” e finanziato dalla Regione Calabria,

Dipartimento 10 – Formazione Professionale;

- **17 - 31 Gennaio 2013. Corso di formazione “RSPP mod. B ateco da B1 a B9” durata 100 ore**, in ottemperanza al D.Lgs 81/08 e ss.mm.ii. Corso di formazione continua realizzato in partenariato con ANFOS (Associazione Nazionale Formatori della Sicurezza sul Lavoro).
- **04 Gennaio 2013. Corso di formazione “Operatore addetto antincendio e gestione delle emergenze rischio medio” durata 8 ore**, in ottemperanza al D.Lgs 81/08 e ss.mm.ii. Corso di formazione continua realizzato in partenariato con ANFOS (Associazione Nazionale Formatori della Sicurezza sul Lavoro).
- **18-19 Dicembre 2012. Corso di formazione “RSPP datore di lavoro – rischio basso” durata 16 ore**, in ottemperanza al D.Lgs 81/08 e ss.mm.ii. Corso di formazione continua realizzato in partenariato con ANFOS (Associazione Nazionale Formatori della Sicurezza sul Lavoro).
- **01 Dicembre 2012. Corsi di formazione “Operatore del settore Alimentare”**, per tutte le categorie di rischio. Certificazione sostitutiva del libretto sanitario secondo la normativa vigente. Corsi di formazione continua realizzati in partenariato EuroLab di Reggio Calabria (laboratorio di analisi accreditato alla Regione Calabria per corsi di formazione OSA).
- **Febbraio - Dicembre 2012. Corso di formazione “Operatore addetto antincendio e gestione delle emergenze rischio basso” durata 4 ore**, in ottemperanza al D.Lgs 81/08 e ss.mm.ii. Corso di formazione continua realizzato in partenariato con ANFOS (Associazione Nazionale Formatori della Sicurezza sul Lavoro).
- **29-30 Novembre 2012. Corso di formazione “Addetto primo soccorso e gestione delle emergenze” durata 12 ore**, in ottemperanza al D.Lgs 81/08 e ss.mm.ii. Corso di formazione continua realizzato in partenariato con ANFOS (Associazione Nazionale Formatori della Sicurezza sul Lavoro).
- **26 e 28 Giugno 2012. Corso di formazione “Operatore addetto all’utilizzo di mezzi movimento terra” durata 16 ore**, in ottemperanza al D.Lgs 81/08 e ss.mm.ii. Corso di formazione continua realizzato in partenariato con ANFOS (Associazione Nazionale Formatori della Sicurezza sul Lavoro) per n. 10 dipendenti della ditta Multiservizi Reggio Calabria spa.
- **21 Giugno 2012. Corso di formazione “Operatore addetto all’utilizzo di piattaforme aeree” durata 8 ore**, in ottemperanza al D.Lgs 81/08 e ss.mm.ii. Corso di formazione continua realizzato in partenariato con ANFOS

(Associazione Nazionale Formatori della Sicurezza sul Lavoro) per n. 10 dipendenti della ditta Multiservizi Reggio Calabria spa.

- **Da Maggio del 2007 a Maggio 2012, gestione di un Centro Ricreativo per Minori sito presso la libreria “Happy Place” in Via Zecca n° 11, Reggio Calabria.** All'interno del centro venivano realizzate attività di animazione feste per bambini, guida e sostegno allo studio per minori di scuole medie ed elementari, ludoteca per bambini da 4 a 12 anni; laboratori di animazione alla lettura, arte, teatro, musica ed inglese, centri ricreativi estivi;
- **Giugno 2011. Corso di formazione “Addetto Antincendio Rischio Basso”.** Corso di formazione continua tenuto per i dipendenti della ditta Happy Place srl (ditta operante nel settore della commercializzazione al dettaglio di libri e cartoleria);
- **29 Maggio 2011. Corso di formazione continua per “Animatori alla Lettura”** della durata di 8 ore in collaborazione con la libreria Happy Place e rivolto a 40 educatori specializzati;
- **Aprile 2011. Corso di formazione per “Addetto al Primo Soccorso”.** Corso di formazione continua tenuto per i dipendenti della ditta Happy Place srl (ditta operante nel settore della commercializzazione al dettaglio di libri e cartoleria);
- **Marzo 2011. Corso di formazione “Addetto al Primo Soccorso”.** Corso di formazione continua tenuto per i dipendenti della ditta MS Trade srl (ditta operante nel settore della commercializzazione di prodotti alimentari);
- **Gennaio 2011. Corso di formazione “Addetto Antincendio Rischio Basso”.** Corso di formazione continua tenuto per i dipendenti della ditta MS Trade srl (ditta operante nel settore della commercializzazione di prodotti alimentari);
- **Ottobre 2010. Corso di formazione per “Addetto al Primo Soccorso”.** Corso di formazione continua tenuto per i dipendenti della ditta Modì srl (ditta operante nel settore della ristorazione) e per la ditta Puliservice sas (ditta operante nel settore delle pulizie);
- **Da Settembre 2010 a Maggio 2011 Gestione ed erogazione del progetto “La Libreria Incontra La Scuola”.** In collaborazione con la libreria per ragazzi “Happy Place” la cooperativa ha coordinato diverse scuole elementari cittadine, in attività di animazione alla lettura, scrittura creativa e laboratori d'illustrazione, coinvolgendo circa 400 minori. Questi, hanno avuto l'occasione di conoscere l'autore ed illustratore di libri per ragazzi, Antonio Ferrara, al quale

hanno presentato le loro opere sui testi “Pane arabo e parole”, Falzea Editore, 2010 (seguito di “Pane arabo a merenda” libro di riferimento della seconda edizione del progetto) e “La cantante scomparsa” Nuove Edizioni Romane;

- **Maggio 2010. Corso di formazione “Addetto Antincendio Rischio Basso”.** Corso di formazione continua tenuto per i dipendenti della ditta Modì srl (ditta operante nel settore della ristorazione);
- **Aprile 2010. Corso di formazione “Addetto Antincendio Rischio Basso”.** Corso di formazione continua tenuto per i dipendenti della ditta Puliservice sas (ditta operante nel settore delle pulizie);
- **Da Marzo 2010 a Febbraio 2011. Progetto “I Porcospini di Schopenhauer. Interventi di formazione e prevenzione nelle scuole”** realizzato in coprogettazione con l’Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Reggio Calabria;
- **Da Marzo 2010 a Febbraio 2011. Progettazione e gestione del progetto “Lib(e)ri di Leggere” – Servizio Civile Nazionale.** Il servizio è gestito in coprogettazione con l’Assessorato alle Politiche Sociali settore Servizio Civile Nazione del Comune di Reggio Calabria. Con interventi di animazione alla lettura nelle scuole elementari, medie e superiori della città;
- **Da Ottobre 2009 a Gennaio 2011. Progettazione e gestione del servizio “Sistema di Azioni rivolte a Minori e Famiglie Adottive”.** Il servizio è gestito in ATI con due organismi non lucrativi della città (IMEP e ASPIC) con il ruolo di capofila ed in coprogettazione con l’Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Reggio Calabria;
- **Da Luglio ad Agosto ’10: Gestione ed erogazione del progetto “Letture Animate”** realizzato c/o il Parco “Botteghelle” in collaborazione con la V Circoscrizione del Comune di Reggio Calabria;
- **Da Giugno a Luglio 2010 progettazione e gestione del servizio di “Centri Estivi Marini” in ATI con l’Associazione Rainbow Art & Fun e l’associazione New Kite Zone nel territorio di Pellaro.** Il servizio è stato gestito in coprogettazione con l’Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Reggio Calabria;
- **Da Giugno a Luglio 2010 Gestione ed erogazione del progetto “La Libreria Incontra I C.R.Es.”** Con il patrocinio del Comune di Reggio Calabria, Assessorato alle Politiche Sociali, ed in collaborazione con la Libreria per ragazzi “Happy Place”, la cooperativa ha coordinato altri quattro enti non



profit del territorio operanti nel sociale, nella realizzazione del progetto su indicato. Per quest'edizione che ha coinvolto circa 400 minori, è stato scelto come tema unico "LA DIVINA COMMEDIA": i bambini iscritti ai C.R.Es. hanno svolto le attività nei loro centri seguendo questa tematica e intraprendendo dei "viaggi" virtuali alla scoperta dei tre regni danteschi. Proprio per tale ragione il testo con il quali i bambini hanno svolto il percorso di animazione alla lettura è stato: "La Divina Commedia" di Silvia Vecchini ed illustrata da Antonio Vincenti, edita da Monti Editore. Nell'evento conclusivo tutti i bambini, hanno presentato le opere teatrali e musicali da loro realizzate sia alla Vecchini che a Vincenti, li hanno intervistati e hanno assistito alla loro particolare lettura animata.

- **Da Gennaio '10 a Giugno 2010 Gestione ed erogazione del progetto "La Libreria Incontra la Scuola"** in collaborazione con la Libreria per ragazzi "Happy Place", e con il Patrocinio del Servizio Civile Nazionale, la cooperativa ha coordinato diverse scuole elementari, medie e superiori del territorio in attività di animazione alla lettura, coinvolgendo circa 1500 minori. In questa occasione la cooperativa ha ospitato tre autori: Stefano Bordiglioni, Silvana De Mari ed Emiliano Sbaraglia. Sono stati presentati per la scuola elementare otto libri di Stefano Bordiglioni, tra cui "La Congiura dei Cappuccetti" e "L'Orchetto Smemorato e l'Uccellino" editi dal gruppo Einaudi, "Il Gatto dagli Occhi d'Oro" edito da Fanucci e "L'Ultimo Elfo" edito da Salani e vincitore del Premio Andersen nel 2007 di Silvana De Mari per la scuola media e "La Scuola Siamo Noi" di Emiliano Sbaraglia ed edito da Fanucci, per la scuola superiore. Gli alunni hanno realizzato diverse attività di animazione alla lettura ispirate alle opere su menzionate durante l'intero anno scolastico.
- **Da Agosto 2009 a Giugno 2010. Progettazione e gestione del servizio "Reti e servizi solidali" presso le Circoscrizioni IV, V, VI, XIII e XV del Comune di Reggio Calabria.** Il servizio è gestito in ATI con due organismi non lucrativi della città (IMEP e ASPIC) con il ruolo di capofila ed in coprogettazione con l'Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Reggio Calabria;
- **Da Giugno a Luglio 2009 Gestione ed erogazione del progetto "La Libreria Incontra I C.R.Es."** Con il patrocinio del Comune di Reggio Calabria, Assessorato alle Politiche Sociali, ed in collaborazione con la libreria per ragazzi "Happy Place", la cooperativa ha coordinato altri quattro enti non profit del territorio operanti nel sociale, nella realizzazione del progetto su

indicato. Lo stesso ha visto il coinvolgimento di circa 400 bambini i quali, hanno effettuato un percorso di animazione alla lettura sui testi “Il giro del mondo in 28 email” e “La principessa che sognava il mare”, dell’autore Stefano Bordiglioni ed editi da Einaudi Ragazzi e Emme edizioni. Alla fine di tale percorso, il 29 Luglio ’09 c/o il Parco della Rotonda di Reggio Calabria, si è tenuto l’evento conclusivo del progetto, durante il quale i bambini hanno avuto l’opportunità di assistere allo spettacolo dell’autore e mettere in scena degli spettacoli preparati appositamente per l’occasione. Inoltre i minori coinvolti nel progetto, hanno avuto la possibilità di intervistare l’autore, farsi autografare il libro ed esporre i loro elaborati artistici realizzati con gli animatori nei centri ricreativi;

- **Da Febbraio 2009 a Giugno 2009. Progettazione e gestione del servizio “Post-Scuola” presso la XIII Circ. Comune di Reggio Calabria.** Il servizio è stato gestito in coprogettazione con l’Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Reggio Calabria;
- **Febbraio 2009. Corso di formazione “RSPP datore di lavoro – rischio basso” durata 16 ore,** in ottemperanza al D.Lgs 81/08 e ss.mm.ii.
- **Gennaio 2009. Corso di formazione “Addetto primo soccorso e gestione delle emergenze” durata 12 ore,** in ottemperanza al D.Lgs 81/08 e ss.mm.ii.
- **Gennaio 2009. Corso di formazione “Operatore addetto antincendio e gestione delle emergenze rischio medio” durata 8 ore,** in ottemperanza al D.Lgs 81/08 e ss.mm.ii.
- **Da Gennaio ad Aprile 2009 Gestione ed erogazione del progetto “La Libreria Incontra la Scuola”** in collaborazione con la Libreria per ragazzi “Happy Place”, la cooperativa ha coordinato diverse scuole elementari, medie e superiori del territorio. Lo stesso ha visto il coinvolgimento di circa 800 minori i quali, hanno effettuato un percorso di animazione alla lettura sui seguenti testi: “Il Circo delle Nuvoles”, dell’autore e illustratore Gek Tessaro ed edito da Fanucci per le scuole elementari; L’amore Forte Forte dell’autrice Loredana Frescura, illustrato da Gek Tessaro ed edito da Fanucci per le scuole medie; “Il mondo nei tuoi occhi” degli autori Loredana Frescura e Marco Tomatis edito da Fanucci. Alla fine di tale percorso, nei giorni 18 e 19 aprile c/o il Salone Versace del Ce.Dir. di Reggio Calabria, si è tenuto l’evento conclusivo del progetto, durante il quale i minori hanno avuto l’opportunità di assistere allo spettacolo dell’autore denominato appunto “Il Circo delle Nuvoles”, alla lettura animata dell’autrice Frescura sul testo “L’amore Forte Forte”. I ragazzi delle scuole superiori hanno concluso il loro percorso con un concorso di scrittura creativa

premiato dai due autori del “Mondo nei tuoi occhi”.

- **Da Ottobre 2008 a Giugno 2009, progettazione e realizzazione del Progetto “Il Bullismo a Reggio Calabria” rientrante nell’ambito delle azioni di prevenzione e contrasto del fenomeno del bullismo, in coprogettazione con il Comune di Reggio Calabria U.O. Istruzione e Sport - Pari Opportunità.** Nello specifico il progetto ha visto coinvolte le classi IV e V di tutte le scuole elementari e le classi I, II, III delle scuole medie inferiori della città di Reggio Calabria (territorio da Pellaro a Catona) in un’indagine quantitativa e statistica del fenomeno;
- **Da Settembre 2008 a Giugno 2010, progettazione e gestione del servizio di “Pre e Post Accoglienza Scolastica” presso la scuola elementare Italo Falcomatà;**
- **Da Giugno a Settembre 2008. Progetto integrato di formazione finalizzato all’occupazione – “Corso di formazione per Animatore Turistico”.** Progetto finanziato da Regione Calabria Dip. 10 Settore Formazione Professionale e Politiche del Lavoro. Partecipante in qualità di ente proponente e capofila;
- **Da Giugno a Luglio 2008 - da Giugno a Luglio 2009 – da Giugno a Luglio 2010 progettazione e gestione del servizio di “Centri Ricreativi Estivi per Minori” per la XIII Circoscrizione – Territorio di Ravagnese.** Il servizio è stato gestito in coprogettazione con l’Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Reggio Calabria;
- **Da Giugno a Luglio 2008 - da Giugno a Luglio 2009 progettazione e gestione del servizio di “Centri Estivi Marini” in ATI con l’Associazione Velica Chilà nel territorio di Catona.** Il servizio è stato gestito in coprogettazione con l’Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Reggio Calabria;
- **Da giugno a Luglio 2008 Gestione ed erogazione del progetto “La Libreria Incontra I C.R.Es.”** Con il patrocinio del Comune di Reggio Calabria, Assessorato alle Politiche Sociali, ed in collaborazione con la Libreria per ragazzi “Happy Place”, la cooperativa ha coordinato alcune associazioni e cooperative del territorio operanti nel sociale, nella realizzazione del progetto su indicato. Lo stesso ha visto il coinvolgimento di circa 200 bambini i quali, hanno effettuato un percorso di animazione alla lettura sul testo “Il Circo delle Nuvole”, dell’autore e illustratore Gek Tessaro ed edito da Fanucci. Alla fine di tale percorso, il 31 luglio ’08 c/o il Parco della Rotonda di Reggio Calabria, si è

tenuto l'evento conclusivo del progetto, durante il quale i bambini hanno avuto l'opportunità di assistere allo spettacolo dell'autore denominato appunto "Il Circo delle Nuvole". Lo spettacolo è stato caratterizzato dalla narrazione delle storie "animate" mediante l'utilizzo della lavagna luminosa che proiettava le immagini sullo schermo, ingigantendole. Inoltre i minori coinvolti nel progetto, hanno avuto la possibilità di intervistare l'autore, farsi autografare il libro ed esporre i loro elaborati artistici realizzati con gli animatori nei centri ricreativi;

- **Giugno 2008. Corso di formazione "Addetto primo soccorso e gestione delle emergenze" durata 12 ore**, in ottemperanza alla normativa vigente..
- **Maggio 2008. Corso di formazione "RSPP datore di lavoro – rischio basso" durata 16 ore**, in ottemperanza alla normativa vigente.
- **Maggio 2008. Corso di formazione "Operatore addetto antincendio e gestione delle emergenze rischio basso" durata 4 ore**, in ottemperanza alla normativa vigente..
- **Da Gennaio ad Aprile 2008, gestione ed erogazione del progetto "La Libreria Incontra la Scuola"**. Con il patrocinio del Comune di Reggio Calabria, Assessorato alle Pubblica Istruzione, ed in collaborazione con la Libreria per ragazzi "Happy Place", la cooperativa ha coordinato alcune scuole elementari e medie inferiori, nella realizzazione del progetto su indicato. Lo stesso ha visto il coinvolgimento di circa 700 bambini i quali, hanno effettuato, un percorso di Animazione alla Lettura sul testo "Pane Arabo a Merenda", dell'autore e illustratore Antonio Ferrara ed edito da Falzea. Venerdì 2 maggio (c/o la Libreria per ragazzi Happy Place) e Sabato 3 maggio (c/o il plesso centrale del Circolo Didattico Cassiodoro, la mattina, e c/o il Cine-Teatro Siracusa, il pomeriggio) tutti i minori coinvolti nel progetto hanno presentato le opere realizzate nelle loro rispettive scuole di appartenenza, allo stesso autore dei libri. Durante l'evento bambini e ragazzi hanno anche avuto la possibilità di intervistare l'autore dei testi su cui hanno "lavorato" a scuola, di farsi autografare il libro, di condividere con lui il piacere della produzione artistica;
- **Corso di formazione "Illustriamo" per l'acquisizione di tecniche di illustrazione di libri. Realizzato in collaborazione con la libreria Happy Place.** Corso tenuto dall'illustratrice romana Serena Intillia (Novembre 2007) e rivolto agli enti del terzo settore del comune di Reggio Calabria;
- **Da Settembre 2007 a Giugno 2008, progettazione e gestione del servizio di "Pre e Post Accoglienza Scolastica" per il lotto II previsto dal disciplinare del Comune di Reggio Calabria – Settore Politiche Sociali (Scuole**

**Elementari S. Caterina, San Brunello, Spirito Santo), in coprogettazione con l'Assessorato alle Politiche Sociali** del Comune di Reggio Calabria. Il progetto rientra nel Piano Territoriale di intervento del Comune di Reggio Calabria – Legge 285/'97;

- **Da Giugno ad Agosto 2007, gestione ed erogazione del progetto “La Libreria Incontra i C.R.Es.”.** Con il patrocinio del Comune di Reggio Calabria, Assessorato alle Politiche Sociali, ed in collaborazione con la Libreria per ragazzi “Happy Place”, la cooperativa ha coordinato alcune associazioni e cooperative del territorio operanti nel sociale, nella realizzazione del progetto su indicato. Lo stesso ha visto il coinvolgimento di circa 500 bambini i quali, hanno effettuato nei mesi estivi, un percorso di Animazione alla Lettura sui testi “In bocca al lupo”, per i bimbi di età compresa tra i sei e gli otto anni, e “Occhiopin”, per i ragazzi più grandi, dell'autore e illustratore *Premio Andersen 2000* Fabian Negrin, ed editi entrambi dalla Orecchio Acerbo. Alla fine di tale percorso, i bambini hanno incontrato l'autore stesso in occasione dell'evento conclusivo che si è tenuto l'11 Agosto '07 alla Villa Comunale di Reggio Calabria. I minori coinvolti nel progetto, hanno avuto la possibilità di farsi autografare il libro, hanno allestito una mostra e presentato all'autore tre rappresentazioni teatrali, alcuni balli e un musical, il tutto tratto dalle opere sulle quali hanno “lavorato” nei loro centri;
- **Maggio 2007. Corso di formazione “Addetto primo soccorso e gestione delle emergenze” durata 12 ore,** in ottemperanza alla normativa vigente.
- **Maggio 2007. Corso di formazione “RSPP datore di lavoro – rischio basso” durata 16 ore,** in ottemperanza alla normativa vigente
- **Aprile 2007. Corso di formazione “Operatore addetto antincendio e gestione delle emergenze rischio medio” durata 8 ore,** in ottemperanza alla normativa vigenti.
- **Dal 18 dicembre 2006 al 8 Gennaio 2007, progettazione, gestione ed erogazione del progetto “Natale Insieme” c/o gli Ospedali Riuniti di Reggio Calabria.** Con realizzazione di attività di animazione alla lettura all'interno del reparto di Pediatria e di uno spettacolo teatrale conclusivo per minori ed adulti in occasione dell'Epifania;
- **Da Settembre del 2005 a Dicembre 2007, gestione di un “Centro Ricreativo per Minori” sito in S. Elia di Ravagnese.** All'interno del Centro vengono realizzate attività di animazione feste per bambini, guida e sostegno allo studio per minori di scuole medie ed elementari, ludoteca per bambini da 4 a 12

anni;

- **Dal Gennaio 2004 al Giugno 2007, progettazione e gestione del servizio di “Pre e Post Accoglienza Scolastica” per i lotti II e V previsti dal disciplinare (Scuole Elementari Galluppi, Frangipane, Ravagnese, Gallina-Arangea, Pascoli, S. Caterina, Cassiodoro di Pellaro; dal settembre 2005: Saracinello, San Giovannello, San Brunello), in coprogettazione con l’Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Reggio Calabria. Il progetto è rientrante per il secondo anno nel Piano Territoriale di intervento del Comune di Reggio Calabria – Legge 285/’97 I° Anno del II° Piano Triennale;**
- **Progettazione e gestione del servizio di “Centri Ricreativi Estivi per Minori”:** per la X Circoscrizione – Territorio Archi (Lotto IV) dal 20 giugno al 20 agosto 2005 e dal 26 giugno al 26 agosto 2006; per la XIII Circoscrizione – Territorio Ravagnese (Lotto VII) dal 01 luglio al 31 agosto 2006 e dal 17 giugno al 18 agosto 2007. Il servizio è gestito in coprogettazione con l’Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Reggio Calabria ed è rientrato per i primi due anni nel Piano Territoriale di intervento del Comune di Reggio Calabria – Legge 285/’97 I° Anno del II° Piano Triennale mentre il terzo anno è stato gestito con fondi dell’Amministrazione Comunale ;
- **Iscritta alla Consulta del Comune di Reggio Calabria degli Enti No-Profit – Area Tematica Minori dal Maggio 2006;**
- **Accreditamento conseguito presso il Comune di Reggio Calabria - Settore Politiche Sociali** alla gestione ed erogazione di diverse prestazioni di servizi alla persona - Legge 328/2000 e Regolamento Comunale di attuazione (Delibera C.C. del 04/09/2003), **conseguito nel Marzo 2006.** Esso si riferisce ai seguenti servizi:
  - Centro Ricreativo per Minori;
  - Centro Diurno per Minori;
  - Assistenza domiciliare per Minori.
- Servizio di **Iudoteca** espletato c/o la **Scuola Elementare “G. Pascoli”** nei mesi di Giugno e Luglio dell’ anno 2002; c/o la **Scuola Elementare di San Giovannello** nel mese di Giugno negli anni dal 2003 al 2005; c/o le **Scuole Elementari “G. Galluppi” e “A. Cassiodoro - Pellaro”** nel mese di Giugno negli anni dal 2004 al 2006; c/o la **Scuola Elementare di San Brunello** nel mese di giugno dell’anno 2006; c/o **asilo “La Voliera” in collaborazione con**

- la **Chiesa del Soccorso** (che ha messo a disposizione giardini e strutture esterne) nel mese di Settembre 2004; c/o la Scuola Elementare “G. Pascoli” nel mese di Dicembre 2004;
- Progettazione e gestione di un servizio di **accoglienza ed animazione in spiaggia** espletato c/o il lido “Stella Marina” di Pentimele (RC) nei mesi di luglio ed agosto negli anni dal 2003 al 2006 e c/o il lido “Carabinieri” di Bocale (RC) nei mesi di luglio ed agosto degli anni 2004 e 2005;
  - **Luglio 2003**: servizio di **“mini club” in spiaggia** con organizzazione di attività pomeridiane di gioco ed intrattenimento c/o il Lido Stella Marina di Pentimele (Reggio Calabria);
  - **Servizio di pre e post-accoglienza scolastica** c/o la Scuola Elementare “G. Pascoli” nell’ anno scolastico 2002/2003 e nell’anno scolastico 2003/2004 fino al Dicembre 2003, c/o la Scuola Elementare di San Giovannello negli anni scolastici 2002/2003 e 2003/2004;
  - **Laboratorio di teatro** c/o Scuola Elementare “G. Pascoli” e nella Scuola Elementare di San Giovannello con la realizzazione dall’anno scolastico 2002-2003 all’anno scolastico 2003-2004 di vari spettacoli teatrali;
  - Servizio di **organizzazione ed animazione feste, guida e sostegno allo studio, baby-sitting** dalla sua costituzione ad oggi.

***ESPERIENZE PROFESSIONALI: PROGETTAZIONE E  
REALIZZAZIONE EVENTI E SPETTACOLI***

---

- Progettazione e gestione del progetto **“Corso di Animazione alla Lettura e Expo del Libro”** nel mese di Giugno 2013;
- Progettazione e gestione del progetto **“Letture Animate”** c/o la Scuola materna comunale di San Roberto (RC) nel mese di Luglio 2011 ( per bambini dai 3 ai 10 anni);
- Progettazione e gestione del progetto **“Letture Animate”** c/o il Parco della Rotonda di Reggio Calabria da Luglio ad agosto 2010 ( per bambini e ragazzi dai 6 ai 13 anni);
- Progettazione e gestione del servizio di animazione in occasione della fiera del Fitness organizzata dalla palestra Life c/o il Lungomare Falcomatà (RC) dal 07 al 18 luglio 2009;
- Progettazione, gestione ed erogazione del Progetto **“La Befana in piazza**

**2009” presso la Pro-Loce di S. Salvatore - Comune di Reggio Calabria;**

- **Progettazione e gestione dell’evento “Natale Lib(e)ro”** tenutosi sul corso Garibaldi – Piazza S. Giorgio nel dicembre 2008. Evento organizzato in coprogettazione con l’Amministrazione Provinciale di Reggio Calabria;
- **Partecipazione alla “Giornata dell’Affido Congiunto” nell’ Aprile 2008.** Evento realizzato in coprogettazione con le associazioni che da anni operano nel settore e con l’Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Reggio Calabria presso il piazzale delle “Piramidi” presso il Cedir di Reggio Calabria;
- **Progettazione, gestione ed erogazione del Progetto “I sogni son desideri” finanziato dal Comune di Reggio Calabria in occasione della Pasqua 2008 nella giornata del 22 Marzo 2008;**
- **Progettazione, gestione ed erogazione del Progetto “La Befana in piazza 2008” finanziato dal Comune di Reggio Calabria, IV Circoscrizione, XV Circoscrizione, XIII Circoscrizione in occasione dell’Epifania 2008;**
- **Progettazione e gestione dell’evento “Notte Bianca – Città dei Bambini”** tenutosi presso la V Circoscrizione di Reggio Calabria nel dicembre 2007. Evento organizzato in coprogettazione con l’Amministrazione Provinciale di Reggio Calabria;
- **Partecipazione alla “Giornata per i diritti dei Bambini”** con la gestione di un laboratorio di animazione alla lettura presso lo stand denominato “Orto delle Fiabe”. Realizzata il 24 Novembre 2007 in coprogettazione con l’Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Reggio Calabria e con tutti gli organismi non lucrativi della città;
- **Progettazione e gestione del servizio di animazione in occasione dell’evento “Pinocchio” organizzato dalla scuola elementare Collodi di Reggio Calabria c/o il parco giochi sito sul viale Messina (RC) nel mese di Maggio 2007;**
- **Progettazione e gestione del servizio di animazione in occasione della “Giornata dell’Affido Congiunto” (Aprile 2007).** Evento realizzato in coprogettazione con le associazioni che da anni operano nel settore e con l’Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Reggio Calabria presso il centro sportivo “Pinetina” di Ravagnese – Reggio Calabria;
- **Progettazione e gestione del servizio di animazione in occasione dell’evento culturale-educativo organizzato e gestito dall’ Associazione Medici Senza Frontiere nel mese di Aprile 2007;**



- **Progettazione e gestione del progetto di animazione in occasione dell'inaugurazione del plesso ospedaliero Morelli di Reggio Calabria nel dicembre 2006 / gennaio 2007.** Progetto della durata di un mese a cavallo delle festività natalizie, durante il quale sono state organizzate giornate di animazione presso i reparti di pediatria e di ematologia degli ospedali Riuniti, due spettacoli teatrali per bambini e cinque giornate di animazione alla lettura sempre presso il reparto di pediatria;
- **Progettazione, gestione ed erogazione del Progetto “Stelle di Natale” con finanziamenti da parte dell’ Amministrazione Provinciale di Reggio Calabria dal 23 dicembre 2006 al 8 gennaio 2007.** Con realizzazione di tre eventi con animazione musicale e ludico ricreativa presso la chiesa di S. Cristoforo, la piazza di S. Gregorio, la piazza di Croce Valanidi;
- **Progettazione e gestione del servizio di animazione in occasione dell’evento Aspettando Il Natale – Progetto “Città Dei Bambini” per la V Circoscrizione del Comune di Reggio Calabria nel dicembre 2006.** Evento organizzato in coprogettazione con il Comune di Reggio Calabria e con altri enti NO-Profit del territorio;
- **Progettazione e gestione del servizio di animazione in occasione della “Fiera dell’Artiginato” per la XII Circoscrizione del Comune di Reggio Calabria nel novembre 2006.** Per questo evento sono state realizzate attività di animazione per bambini, balli di gruppo e messa in scena di una spettacolo teatrale;
- **Progettazione e gestione dell’evento “Notte Bianca – Città dei Bambini”** tenutosi presso la Villa Comunale di Reggio Calabria il 09 settembre 2006. Evento organizzato in coprogettazione con il Comune di Reggio Calabria e con altri 12 enti NO-Profit del territorio;
- **Progettazione e gestione dell’evento “Poste Aperte” nel Maggio degli anni 2006, 2007, 2008 e 2009.** Evento nazionale proposto da Poste Italiane e gestito dall’ Associazione Crescere Insieme di Roma che nella città di Reggio Calabria nel 2006 ha affidato l’intero evento alla Cooperativa. Nel 2007 è stato gestito l’evento presso le sedi di Cosenza e di Vibo Valenzia. Nel 2008 l’evento è stato gestito presso le sedi di Reggio Calabria, Messina, Vibo Valentia e Cosenza. Nel 2009 l’evento si è realizzato presso le sedi di Reggio Cal., Cosenza e Lametia Terme. Per questi eventi sono stati realizzati spettacoli con messa in scena di fiabe, animazione i bambini e spettacolo di magia e giocoleria per bambini ed adulti;

- **Progettazione e gestione della “Giornata dei Vicini 2006” per la IV Circoscrizione del Comune di Reggio Calabria nel maggio 2006.** Per questo evento sono state realizzate attività di animazione per bambini ed adulti, karaoke, balli di gruppo e messa in scena di uno spettacolo teatrale;
- **Progettazione e gestione del servizio di animazione in occasione della “Giornata dell’Affido Congiunto” (Aprile 2006).** Evento realizzato in coprogettazione con le associazioni che da anni operano nel settore e con l’Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Reggio Calabria presso il centro sportivo “Pinetina” di Ravagnese – Reggio Calabria;
- **Progettazione e gestione dell’animazione per bambini all’interno dell’evento “Bentornata Primavera”** realizzato nell’aprile del 2006 dallo Sport Village di Catona all’interno della festa della Primavera per il Progetto di attività sportive ed aggregative finanziato con la L. 285/97 dal Comune di Reggio Calabria – Assessorato alle Politiche Sociali;
- **Partecipazione alla realizzazione e gestione della raccolta fondi per il “Villaggio Madagascar”.** Evento promosso dal Comune di Reggio Calabria in occasione della “Festa delle Donne – 08 Marzo 2006”;
- **Partecipazione ad un evento promosso dalla XIII Circ. in occasione del Carnevale 2006.** Gestione all’interno di questo evento dell’animazione per minori e di uno spettacolo teatrale per tutti i residenti;
- **Progettazione e gestione di evento di animazione per bambini per la Leonia SPA nel gennaio 2006;**
- **Progettazione e gestione di un progetto di “Animazione di Strada” in occasione del Natale 2005.** Evento realizzato nei giorni 21-22-23 Dicembre 2005 lungo il Corso Garibaldi in coprogettazione con altri due organismi non lucrativi operanti sul territorio cittadino;
- **Progettazione e gestione dell’animazione per un evento in occasione del Natale 2005 per bambini ed adulti affetti da disabilità.** Evento promosso dall’Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Reggio Calabria e realizzato grazie agli sforzi dei genitori e dalle famiglie di questi bambini. Per questo evento sono state proposte attività di animazione ed uno spettacolo teatrale;
- **Realizzazione di uno spettacolo teatrale e gestione del servizio di animazione per la “Fondazione Falcomatà”** in occasione della giornata per i diritti del bambino realizzata il 19 novembre 2005 c/o la sala convegni del CEDIR di Reggio Calabria e nei giorni 6-7-8 dicembre 2005 c/o lo stand sul

Corso Garibaldi e lo stadio Comunale Oreste Granillo di Reggio Calabria;

- **Partecipazione alla “Giornata per i diritti dei Bambini”** con la gestione di una raccolta fondi per i bambini dell’ospedale di Reggio Calabria e la realizzazione di uno spettacolo teatrale per la chiusura dell’evento. Realizzata il 20 Novembre 2005 in coprogettazione con l’Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Reggio Calabria e con tutti gli organismi che operano con i finanziamenti della Legge 285/97;
- **Gestione dell’animazione degli eventi “Festa Regionale Mini-Basket”** promossi dal Comitato Regionale e realizzati uno nel mese di Luglio 2005 ed uno in quello di Dicembre 2005;
- **Partecipazione all’evento per bambini “Abracadabra” promosso dal Comune di Reggio Calabria – Assessorato alle Politiche Sociali nel mese di Maggio degli anni 2005 e 2006.** Realizzazione di attività di laboratorio artistico ed animazione nell’anno 2005, di attività di animazione e spettacolo musicale per bambini nell’anno 2006;
- **Progettazione e gestione dell’animazione per bambini per eventi realizzati dal Circolo del Tennis Crucitti.** Bimbi in Piazza – Maggio e Novembre 2005, Tennis in Piazza – Ottobre 2005, Bimbi in Città – Aprile 2006, GiocaGin – Aprile 2006;
- **Progettazione e gestione di una manifestazione di volontariato** con attività ludiche e di animazione per il fine di **raccolta fondi da destinare alle vittime del maremoto in Asia** i cui proventi sono stati totalmente devoluti all’Associazione Medici Senza Frontiere, tenutasi il 22 Gennaio 2005 c/o la piazza di S. Giorgio al Corso;
- **Progettazione e gestione di una manifestazione teatrale per bambini** tenutasi il 12/09/2004 **nell’ambito delle attività organizzate dall’Amministrazione Comunale in collaborazione con l’Assessorato alle Politiche Sociali nel periodo estivo c/o il Parco della Rotonda;**
- **Progettazione e gestione di una manifestazione ludica per bambini** tenutasi nell’ambito delle **manifestazioni dell’estate 2004 organizzate dalla IV Circoscrizione** c/o la Piazza di Spirito Santo;
- Progettazione e gestione di **manifestazioni in occasione del Carnevale e di Halloween con spettacoli teatrali ed attività di animazione** tenutesi negli anni dal 2002 al 2008;
- **Manifestazioni natalizie per bambini con spettacoli teatrali ed attività di**

**animazione in collaborazione con la Provincia di Reggio Calabria e la IV Circoscrizione** tenutesi nel Dicembre 2002 e nel Dicembre 2003 c/o la sala feste del Santuario di S. Antonio, nel Dicembre 2004 c/o la sala feste del Santuario di S. Antonio, la parrocchia di Spirito Santo e la parrocchia di S. Cristoforo e in locali messi a disposizione dalla VII Circoscrizione, nel Natale 2005 c/o le parrocchie di Spirito Santo e San Cristoforo.

## ***INTEGRAZIONE NEL TERRITORIO***

---

Tramite i servizi erogati la cooperativa ha raggiunto, nel corso tempo dalla data della sua costituzione ad oggi, un elevato grado di integrazione nel tessuto sociale reggino e calabrese. Le attività che, inizialmente, più di tutte hanno contribuito alla visibilità dell'associazione sono senz'altro quelle di **animazione con le quali la cooperativa lavora sull'intero territorio cittadino**. Già dalla sua costituzione (e precedentemente a questa se si considerano le esperienze accumulate dai soci fondatori in questo settore), la cooperativa ha perseguito l'obiettivo di offrire ai suoi clienti (pubblici e privati) servizi ludico-ricreativi che si differenziano per grado di innovazione e caratterizzazione dal mercato di riferimento: ciò nell'intento di creare prodotti e servizi validi dal punto di vista qualitativo piuttosto che consistenti dal punto di vista quantitativo.

In seguito l'attività che ha coinvolto il numero maggiore di utenti minori è stata quella del **Pre e Post Accoglienza Scolastica dove sono stati inseriti circa 450 minori di undici Scuole Elementari della città che vanno da Santa Caterina a Pellaro, passando per il centro storico e Ravagnese**. Questo progetto è stato gestito, con le modalità appena descritte, dalla cooperativa dalla sua costituzione fino a giugno 2007.

Un'altra iniziativa della cooperativa che si è dimostrata negli anni in grado di raggiungere una numerosa utenza e di coinvolgere un'utenza dislocata su tutto il territorio cittadino è l'attivazione dei **servizi di Centri Ricreativi Estivi per Minori**. Originariamente questo servizio era attivo presso la sola scuola elementare **"G. Pascoli"** e contava un'utenza di circa 40 bambini (2002) per poi essere erogato presso tre scuole della città (S. Giovannello, Galluppi, Pellaro) e due lidi (Stella Marina di Pentimele e Lido del Carabiniere di Pellaro) coinvolgendo nel 2003 circa 200 minori, nel 2004 circa 250 minori. Nell'estate del 2005, il servizio è stato attivato presso tre scuole (**"San Giovannello"** - distaccamento Pascoli, **"Frangipane"** e distaccamento del Cassiodoro a Lume

di Pellaro) e due lidi (a Pellaro e a Pentimele) raggiungendo un'utenza complessiva di oltre 300 bambini. Inoltre nel 2005 il servizio è stato erogato anche in coprogettazione con l'Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Reggio Calabria presso il Circolo del Tennis Crucitti di Pentimele coinvolgendo altri 200 minori. Nel 2006 il servizio è stato svolto presso tre scuole a Giugno (San Giovannello, Galluppi, Lume di Pellaro) e un lido (a Pentimele) in forma privata; mentre in coprogettazione con il Comune di Reggio Calabria si è ripetuta l'esperienza c/o il Circolo del Tennis Crucitti e se ne è fatta una ulteriore presso il Centro Sportivo La Pinetina di Ravagnese raggiungendo un'utenza complessiva tra pubblico e privato di oltre 600 minori. Dal 2007 ad oggi, il servizio è stato gestito privatamente c/o la propria sede in via Zecca e in coprogettazione con il Comune di Reggio Calabria presso il Centro Sportivo La Pinetina di Ravagnese raggiungendo un'utenza complessiva tra pubblico e privato di oltre 600 minori.

La cooperativa inoltre collabora abitualmente con le altre associazioni della città e con gli Enti pubblici, soprattutto nella realizzazione di iniziative rivolte a tutti i minori della città. Con le Circoscrizioni la cooperativa ha un rapporto continuo di comunicazione e scambio "bidirezionale" rivolto a:

- offrire i propri servizi, spesso in forma gratuita, alle comunità locali;
- avere punti di riferimento per il reperimento di informazioni rispetto alle varie zone della città.

**Ad oggi le attività Formative sono quelle in cui la cooperativa sta investendo le proprie risorse.** Nello specifico si stanno realizzando diverse tipologie di percorsi formativi che sono i seguenti:

- Percorsi di **Obbligo Formativo** per minori con l'accreditamento alla Regione Calabria;
- Percorsi di **Formazione Superiore** con l'accreditamento alla Regione Calabria;
- Percorsi di **Formazione Continua** con l'accreditamento alla Regione Calabria e con l'apporto di diversi fondi interprofessionali e di fondi privati messi a disposizione dalle aziende partner;

Grossomodo il quadro appena illustrato offre una stima del grado di visibilità, accessibilità e integrazione che la cooperativa ha rispetto alla città, ma è possibile offrire una visione più articolata riferendo tale stima alle varie zone della città. In particolare, **le zone con cui la cooperativa ha maggiore "familiarità" sono:**

- **I E IV CIRCOSCRIZIONE**, territorio in cui è "nata". Dalla data della sua

costituzione ad oggi (ed anche prima, se si considera l'esperienza cumulata negli anni precedenti che ha condotto i soci fondatori a "istituzionalizzare" il proprio gruppo) la cooperativa è presente nelle famiglie e nelle scuole di questa zona tramite i servizi di **accoglienza scolastica** gestito dalla Coop. Dal 2002 c/o la Scuola G. Pascoli, di **ludoteca estiva** e di **animazione** ed è conosciuta dalla collettività e dalla Circostrizione per **l'organizzazione di varie manifestazioni, spettacoli ed eventi aperti a tutta la popolazione e per la collaborazione spesso offerta per la programmazione di attività rivolte ai minori.**

- **V CIRCOSCRIZIONE.** Il consolidamento dei rapporti con questa zona è più recente ma la cooperativa ha raggiunto un grado di integrazione in questo territorio paragonabile a quello che ha nella zona del centro della città. Questo in particolare tramite la presenza in due scuole del territorio per il **servizio di pre e post accoglienza scolastica**; la collaborazione con alcune scuole materne della zona per la **realizzazione di eventi con i minori**; il crescente successo che il **servizio di "animazione feste"** riscuote tra le famiglie del territorio; l'attivazione, durante gli ultimi due anni, dei **servizi di ludoteca estiva** presso alcuni locali di questa zona; la **collaborazione con associazioni e istituzioni del luogo** (Circolo del Tennis Crucitti, Chiesa del Soccorso, Circostrizione, Chiesa del Sacro Cuore).

Grazie al servizio di pre e post accoglienza scolastica, la cooperativa ha avuto modo di allargare il suo ambito di intervento in altre zone della città. In particolare, la presenza della cooperativa si va facendo sempre più consistente nel territorio della XV CIRCOSCRIZIONE e XIII CIRCOSCRIZIONE dove negli ultimi anni si è attivato, oltre al già citato servizio di accoglienza scolastica (che per altro, risulta il meglio integrato nel contesto scolastico e quello meglio valutato dall'utenza rispetto a quelli gestiti dalla stessa cooperativa nelle altre scuole della città), il servizio di ludoteca estiva, sia presso il distaccamento del Circolo Didattico "Cassiodoro" di Lume di Pellaro, che presso il Lido del Carabiniere. La cooperativa poi si è trovata a collaborare in varie occasioni con agenzie di socializzazione pubbliche e private del territorio della XV Circ. (oratorio di S. Leo, "lido La Movida", pizzeria e gelateria "Thaiti" e altre) per la realizzazione di iniziative rivolte ai minori. Nell'ultimo anno poi si sono intensificati, in particolar modo, i rapporti con il territorio della XIII Circ. dove la Coop. ha trasferito la propria sede sociale, gestisce un centro per minori, collabora con il centro sportivo la Pinetina nell'erogazione di vari servizi per minori e con l'amministrazione circoscrizionale con la quale ha realizzato un evento in

occasione del carnevale.

## ***RISORSE UMANE***

---

La cooperativa è rivolta al miglioramento continuo e per questo punta sulle risorse umane a sua disposizione per conseguire tale obiettivo. Essa si avvale della collaborazione dei soci fondatori dalla sua costituzione e grazie all'impegno di questi nel tempo è riuscita a creare intorno a se un bacino a cui attingere per l'erogazione dei servizi che propone. I contatti con i collaboratori avvengono in genere con una modalità tipica di questo tipo di associazioni: quella del "passaparola". Le persone così contattate vengono invitate a **presentare il loro curriculum e ad effettuare presso la cooperativa un "tirocinio"** della durata minima di due settimane. Durante questo periodo di tempo (e in realtà anche oltre) vengono vagliate le potenzialità del tirocinante: le sue capacità tecniche e relazionali, la sua professionalità, le motivazioni, la sua esperienza personale. In questi giorni **il tirocinante viene invitato a partecipare il più possibile alla vita della associazione.** In genere, in onore dei nuovi arrivati, si organizza una riunione durante la quale sia possibile porre i presupposti per una collaborazione improntata sul rispetto, sull'impegno, sulla trasparenza e sulla fiducia. **Vengono illustrate al tirocinante le linee organizzative di massima: la regolamentazione interna, le modalità di lavoro, i sistemi di retribuzione, l'organizzazione del personale.** In genere i tirocinanti vengono seguiti sempre dallo stesso socio della cooperativa che col tempo si è dimostrato il più adatto all'incarico. **Molta importanza viene data dalla cooperativa alle aspettative (personali e professionali) del tirocinante, conoscenza questa indispensabile per l'instaurarsi di un "accordo psicosociale" tra il collaboratore e l'organizzazione** (intendendo per "accordo psicosociale" la corrispondenza tra le aspettative del collaboratore e le esigenze e richieste della cooperativa).

Oltre questo costante attività di addestramento viene fatta un'attività di formazione rivolta alla professionalizzazione del personale. Per questo vengono tenuti corsi di formazione continua che ad oggi sono:

- **corso di formazione "Tecniche di comunicazione in pubblico"**. Durata 16 ore. Realizzato nel mese di Maggio 2012 e rivolto a tutto il personale con funzioni commerciali e ai responsabili di funzione (cinque partecipanti);
- **corso di formazione "Formazione Formatori"**. Durata 20 ore. Realizzato dal gennaio 2012 al maggio 2012, rivolto a tutto il personale docente;
- **corso di formazione "Office Livello intermedio"**. Durata 16 ore. Realizzato nel

mese di Settembre 2011 e rivolto a tutto il personale amministrativo (cinque partecipanti);

- **corso di formazione “Tecniche di comunicazione e lavoro di gruppo”**. Durata 24 ore. Realizzato nel mese di Marzo 2011 e rivolto a tutto il personale che collabora con la cooperativa (cinquanta partecipanti);
- **corso di formazione “Formazione Formatori”**. Durata 20 ore. Realizzato dal gennaio 2011 al maggio 2011, rivolto a tutto il personale docente;
- **corso di formazione “Operatore dei servizi estivi per minori” della durata di 16 ore nel mese di giugno 2010 per l’acquisizione di tecniche di animazione, di animazione alla lettura, tecniche di illustrazione, comunicazione efficace, tecniche PNL;**
- **corso di formazione per “Animatori alla Lettura”**. Realizzato in collaborazione con la libreria per ragazzi Happy Place. Corso a cui hanno partecipato gli operatori del servizio civile nazionale in carico per l’anno 2010 alla cooperativa (Marzo 2010);
- **corso di formazione “Operatore nei servizi per l’infanzia” della durata di 50 ore nel mese di giugno 2009 per l’acquisizione di tecniche di animazione, di animazione alla lettura, tecniche di illustrazione, comunicazione efficace;**
- **corso di formazione “Operatore dei servizi di animazione” della durata di 16 ore nel mese di novembre 2008 per l’acquisizione di tecniche di animazione;**
- **corso di formazione “Animatore turistico” per l’acquisizione di tecniche di animazione di base**. Progetto finanziato da Regione Calabria Dip. 10 Settore Formazione Professionale e Politiche del Lavoro (Giugno – Settembre 2008);
- **corso di formazione “Illustriamo” per l’acquisizione di tecniche di illustrazione di libri**. Realizzato in collaborazione con la libreria Happy Place. Corso tenuto dall’illustratrice romana Serena Intillia (Novembre 2007);
- **corso di formazione per “Animatori alla Lettura”**. Realizzato in collaborazione con la libreria per ragazzi Happy Place. Corso a cui hanno partecipato trenta operatori che collaborano con la Coop. nei vari servizi (Maggio 2007);
- **corso di formazione “Insegnanti Efficaci”**. Realizzato dall’Istituto dell’Approccio Centrato sulla Persona IACP. Corso realizzato dalla dott.ssa Maria Francesca Rotiroti a cui hanno partecipato venticinque operatori che collaborano con la Coop. nei vari servizi (Febbraio – Giugno 2006);
- **corso di formazione “Realizzazione e gestione di Eventi”** a cui hanno



partecipato tutti gli operatori che collaborano con la cooperativa nei vari servizi (Febbraio 2006);

- **corso di formazione per attività di animazione alla lettura** a cui hanno partecipato tutti gli operatori che collaborano con la cooperativa nei vari servizi (Settembre 2005 – Gennaio 2006);
- **corso di formazione per attività di cerchio narrativo** a cui hanno partecipato tutti gli operatori che collaborano con la cooperativa nei vari servizi (Settembre 2005 – Gennaio 2006) ;
- **corso di formazione per operatori per la prevenzione ed il recupero dei minori disagiati e con problematiche familiari** (Gennaio – Giugno 2005);
- **corso di formazione specialistica per animazione giochi di gruppo** nell'ambito del progetto di pre e post accoglienza scolastica a cui hanno partecipato tutti coloro che collaborano con il servizio compresi sostituti e tirocinanti (Dicembre 2004);
- **corso di formazione base per animatore** nell'ambito del progetto di pre e post accoglienza scolastica a cui hanno partecipato tutti coloro che collaborano con il servizio compresi sostituti e tirocinanti (Dicembre 2004);
- **corso di formazione sul “metodo integrato Gordon”** con letture e analisi in gruppi di lavoro del metodo integrato ispirato alla psicologia umanistica e agli studi dello psicologo Carl Rogers (Gennaio – Giugno 2004).

Si conta di organizzare entro breve ulteriori corsi di formazione, ritenuti dalla cooperativa elemento essenziale per la crescita professionale ed umana degli operatori che ruotano intorno ad essa.

**Il bacino di risorse umane che ruota intorno alla cooperativa è di circa settanta unità**, per lo più altamente formati sia da un punto di vista di studi che da un punto di vista di esperienze lavorative. Esse hanno un'**anzianità di servizio presso l'organismo** varia.

Come è fisiologico per ogni associazione vi è anche un leggero ricambio di personale stimabile ad oggi con una percentuale del 20%. Da sottolineare, che nessuna delle persone sostituite occupava posizioni “chiave” all'interno dell'organismo e questo è imputabile ad una politica interna volta al **contenimento del turn over**. Questa è fondata essenzialmente sulla valorizzazione umana degli operatori, sul coinvolgimento decisionale di questi la dove è possibile, su una netta definizione di ruoli e di responsabilità, su una chiara e trasparente gestione e distribuzione del lavoro e delle entrate economiche in funzione delle capacità personali e dell'impegno.

## ***STRUMENTI DI QUALIFICAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO INTERNO***

---

Per una corretta identificazione dei ruoli, delle responsabilità e del grado di autonomia all'interno dell'organizzazione è stato definito un **regolamento interno** (in allegato al presente) che permette alla Happy Days ed ai suoi collaboratori di poter erogare i servizi progettati nel miglior modo possibile sempre in funzione delle richieste del cliente e della sua soddisfazione.

**Feed-back sulla qualità dei servizi erogati e delle modalità di impostazione ed organizzazione del lavoro pervengono e sono desumibili dai riscontri sull'utenza e sul personale in termini di fedeltà, soddisfazione, dialogo.** Tali indicatori, insieme ad una lettura periodica e sistematica dell'operato della cooperativa, permettono inoltre di rilevare la capacità di oscillazione tra cambiamento e adattamento che la società intende affinare nel tempo, capacità indispensabile per quella cultura di orientamento al cliente (sia a quello esterno, come utenza, che a quello interno, come personale) propria di questo organismo.

A questo proposito la cooperativa utilizza alcuni strumenti di valutazione per il **controllo della qualità** quali:

- **questionari per la rilevazione del grado di corrispondenza tra qualità programmata, erogata e percepita da somministrare all'utenza** (occorre sottolineare per quanto riguarda la qualità programmata che, essendo alcuni obiettivi misurabili solo nel lungo termine, molte delle informazioni ottenute si prestano al momento ad una lettura parziale);
- **esercizi di "logical framework" e questionari di autovalutazione** utilizzati al fine di rilevare i punti di forza e di debolezza dell'organizzazione riguardo le sue dinamiche interne e la competenza degli operatori;
- **messa a punto di dispositivi vari atti alla comunicazione e al confronto continuo con l'utenza.**

La cooperativa a breve ha richiesto una consulenza psicologica specializzata per condurre un' **analisi organizzativa multidimensionale.**

Per la determinazione della qualità percepita sono stati determinati **standard di qualità delle prestazioni offerte** che hanno la funzione di fungere da indicatori. Questi sono essenzialmente distinti in **standard quantitativi rivolti all'utenza** (ad esempio n° di utenti che usufruisce di un particolare servizio come l'animazione feste di compleanno o i servizi privati estivi o il pre e post accoglienza scolastica ecc.

rapportato al n° di quelli che ne hanno usufruito gli anni precedenti); **standard qualitativi rivolti all'utenza ed al personale interno** (fondati sul grado di soddisfazione percepita, la quale viene stimata tramite i questionari di soddisfazione del cliente prima citati, sui tempi di attuazione di un progetto, sui tempi di resa effettivi, sull'articolazione dell'offerta proposta); **standard economico finanziari** (ad esempio viene rapportato il fatturato dell'anno rispetto a quello ottenuto negli anni precedenti); **standard organizzativi interni** (basati sul grado di suddivisione dei ruoli, del lavoro e delle responsabilità rapportati al loro grado di efficacia ed efficienza percepite all'interno dell'organizzazione).

Utilizzando i principali strumenti ai quali abitualmente ricorre la cooperativa, si attuerà una strategia valutativa volta a fare un monitoraggio periodico del servizio in fase di attuazione ed a stimarne la sua efficacia ed efficienza durante la fase conclusiva. Ogni momento valutativo coinvolgerà il gruppo di lavoro, l'utenza, la scuola, in modo che si abbia un quadro complessivo comprendente i diversi punti di vista di ogni ente, gruppo o singolo coinvolto nell'intervento.

Il **monitoraggio** del programma mirerà a valutare la conformità dell'attuazione dell'intervento con le sue linee progettuali. Si controllerà in particolare:

- se il programma sta raggiungendo la popolazione target in misura soddisfacente;
- se vengono a crearsi imprevisti o problemi tali da ostacolare l'ottimale attuazione dell'intervento;
- se il programma si è dimostrato vitale ed interessante coinvolgendo l'utenza ed allargando la partecipazione a tutti i membri del contesto interessati;
- se le modalità di erogazione dei servizi e di utilizzazione delle risorse previste sono state coerenti con le linee progettuali.

La stima dell'**efficacia** dell'intervento sarà una misurazione qualitativa che renderà conto della validità del programma e si baserà su:

- la verifica, tramite la scelta di opportuni indicatori, del perseguimento degli obiettivi progettuali;
- la qualità percepita dall'utenza dell'erogazione del servizio;
- il grado di soddisfazione dell'utenza;
- l'impatto sociale che le azioni intraprese hanno avuto sulla comunità;
- il grado di soddisfazione delle aspettative del gruppo di lavoro.

Le informazioni necessarie ai processi di valutazione e monitoraggio si reperiranno tramite **strumenti di valutazione** quali:

- Registri del servizio (presenze operatori, presenze bambini);
- Strumenti di lavoro (schede di primo contatto ecc.);
- Documentazioni del servizio (relazioni, foto ecc.);
- Questionari di customer satisfaction da somministrare ad operatori, genitori, bambini, dirigenti scolastici ed insegnanti;
- Predisposizione di dispositivi atti ad avere un resoconto dettagliato e costantemente aggiornato del lavoro svolto (relazioni e diari di bordo del personale, documentazioni descrittive delle attività tramite foto, elaborati e prodotti dei vari laboratori, griglie di indicatori);
- Riunioni del personale coinvolto.

Al fine di rilevare la qualità dei servizi erogati vengono quindi definiti degli **indicatori di obiettivo** quali:

- Corrispondenza tra azioni intraprese ed azioni previste in fase progettuale;
- Grado di integrazione di eventuali situazioni a rischio di emarginazione (bambini portatori di handicap, con disturbi psichici e/o dello sviluppo, minoranze etniche);
- Partecipazione media dei minori alle attività proposte (desumibile, tra l'altro, dai registri presenze);
- Contenimento e risoluzione di eventuali situazioni e/o episodi di malessere legati alla frequentazione delle lezioni scolastiche;
- Numero di iniziative svolte in collaborazione con la scuola/comunità;
- Numero di proposte di iniziative e di servizi offerti alla scuola/comunità;
- Numero di richieste di collaborazione da parte delle scuole/comunità;
- Continuità di erogazione del servizio (in termini di puntualità, presenza continuativa di tutto il personale, conteggio delle assenze medie di ogni operatore, stima di eventuale turn-over);
- Numero di iniziative intraprese per il coinvolgimento delle famiglie (riunioni, giornate a tema, incontri ecc.);
- Partecipazione media delle famiglie alle attività proposte (conteggio delle presenze a riunioni, incontri, eventi organizzati nell'ambito del servizio);
- Constatazione dell'uso della scheda di primo contatto (rapporto tra schede pervenute compilate e numero di famiglie utenti; corrispondenza tra moda delle richieste e caratterizzazione/programmazione del servizio);
- Constatazione dell'uso della cassetta dei consigli per i genitori (conteggio delle corrispondenze effettuate).

Nello specifico quindi vengono anche definiti **indicatori di qualità e di impatto** quali:

- Qualità percepita dai genitori (servizio, gestione, personale, programmazione attività);
- Qualità percepita dai minori (attività, personale);
- Qualità percepita dagli operatori (servizio, gestione, strumenti di lavoro);
- Qualità percepita da dirigente scolastico ed insegnanti;
- Frequentazione media del servizio e grado di dispersione;
- Conoscenza del servizio e dell'organismo gestore.

*Si autorizza ai sensi del DLg 196/'03 il trattamento dei dati trasmessi*

*Documento autocertificato ai sensi dell' art. 47 del DPR n. 445 del 28/12/2000 e successive modificazioni ed integrazioni*

Reggio Calabria, 27/02/2014

“Happy Days” Soc Coop Soc a r.l.  
Il Presidente  
Dott.ssa Lucia Bruciafreddo